

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE ET D'UTILISATION DES COOKIES

| Politique de confidentialité : Charte sur la Protection des données personnelles

La protection des données au sein de Société Générale Luxembourg s'applique à l'ensemble des données à caractère personnel traitées par celle-ci dans les conditions définies dans nos Conditions générales applicables et par la Politique de protection des données à caractère personnel ci-dessous.

Lorsque vous utilisez le service Private eBanking, nous pouvons recueillir et stocker automatiquement certaines informations dans les fichiers journaux du serveur, y compris, mais sans s'y limiter, les adresses IP, le fournisseur de services Internet (ISP), les données de navigation, le type et la langue du navigateur, les pages ouvertes et les pages refermées et les dates ou les données d'horodatage, que nous utilisons à des fins de reporting et de révision internes.

Votre utilisation du service Private eBanking avec un périphérique mobile (smartphone, tablette) se fait via l'application installée sur celui-ci, pour laquelle nous pouvons recueillir les informations supplémentaires suivantes vous concernant:

(I) Informations transmises

Les informations que vous fournissez lorsque vous remplissez un formulaire électronique ou manuel. Cela inclut des informations transmises au moment de l'enregistrement pour l'utilisation de l'application.

(II) Informations supplémentaires

Si vous nous contactez, nous pouvons garder une trace de cette correspondance.

(III) Informations relatives au périphérique

Nous pouvons recueillir des informations relatives au périphérique ou à l'ordinateur que vous utilisez pour télécharger ou diffuser une copie de l'application sur votre périphérique mobile, y compris, si disponible, les identificateurs uniques du périphérique mobile, le système d'exploitation, le type de navigateur, les informations relatives au réseau mobile ainsi que le numéro de téléphone du périphérique pour l'administration du système. Nous pouvons associer ce type d'informations relatives au périphérique aux Informations transmises et traiter les informations combinées comme données à caractère personnel pour la durée de leur combinaison.

(IV) Informations relatives à la localisation

Votre utilisation du service Private eBanking avec un périphérique mobile peut nous permettre d'identifier votre localisation et nous pouvons recueillir et traiter des informations relatives à celle-ci. Lorsque vous accédez au service Private eBanking avec un périphérique mobile, vos données à caractère personnel peuvent être requises pour l'accès à certaines des fonctions de ce service. Si vous souhaitez utiliser ces fonctions particulières, vous serez invité à accepter l'utilisation de vos données personnelles à cette fin. Vous pouvez révoquer à tout moment votre consentement dans les préférences de l'application.

| Politique relative aux cookies

La présente politique de cookies explique notre utilisation limitée des cookies et des informations recueillies par cookies dans le cadre du service Private eBanking. En utilisant le service Private eBanking, vous consentez à l'utilisation des cookies mentionnée dans la présente politique de cookies. Nous utilisons les cookies et les informations qu'ils recueillent uniquement pour livrer des fonctionnalités de service et améliorer la sécurité du service Private eBanking. Si vous cessez d'utiliser le service Private eBanking, nous ne lisons plus les cookies ni n'utiliserons les informations qu'ils recueillent. Cependant, les cookies ne peuvent pas être désactivés lors de l'utilisation du service Private eBanking.

1. Que sont les cookies et comment sont-ils utilisés ?

Les cookies sont des fichiers texte contenant de petites quantités d'informations téléchargées sur votre ordinateur ou périphérique mobile lors de votre visite d'un site web ou d'un autre service accessible sur Internet. Lors de vos visites suivantes sur le domaine web d'origine, les cookies sont renvoyés vers ce domaine, qui a donc accès aux données stockées dans les cookies. Cela permet notamment à un site web ou à un service accessible sur Internet de reconnaître l'ordinateur ou le périphérique mobile à partir duquel vous accédez au site ou au service et de retenir les choix que vous faites (nom d'utilisateur, langue ou région).

Lorsque vous accédez au service Private eBanking à partir d'un ordinateur, les cookies sont enregistrés dans votre navigateur; lorsque vous accédez au service Private eBanking à partir d'un périphérique mobile (smartphone, tablette), ils sont stockés dans l'application que vous téléchargez sur ce type de périphérique.

2. Pourquoi utilisons-nous des cookies ?

L'identification de votre ordinateur ou d'un périphérique mobile et l'enregistrement de vos préférences nous permet de vous fournir des fonctionnalités personnalisées et vous permet de naviguer de manière efficace tout en améliorant de manière générale votre expérience d'utilisateur.

L'identification de votre connexion et de votre déconnexion au service Private eBanking nous permet également de prendre des mesures visant à améliorer la sécurité lors de votre utilisation du service Private eBanking.

3. Quels sont les types de cookies utilisés ? *Cookies de session et cookies persistants*

Les cookies de session sont supprimés automatiquement lorsque vous fermez votre navigateur.

Les cookies persistants sont supprimés après la déconnexion, mais restent sur votre ordinateur ou périphérique mobile après la fermeture du navigateur (pour se souvenir de vos préférences lors de la prochaine utilisation du service Private eBanking, par exemple).

Les cookies de session sont utilisés pour améliorer la sécurité du service Private eBanking.

Les cookies persistants sont utilisés pour vous fournir certaines fonctionnalités, par exemple, pour se souvenir des choix que vous opérez (nom d'utilisateur, langue ou région), reconnaître l'ordinateur ou le périphérique mobile à partir duquel vous accédez au Private eBanking ou vous fournir des fonctionnalités améliorées et plus personnelles. Ces cookies ne sont pas utilisés pour suivre votre navigation en dehors du service d'eBanking.

Le tableau ci-dessous répertorie les cookies utilisés par le service Private eBanking.

Le service eBanking n'est pas proposé sans l'utilisation de ces cookies. Si vous ne consentez pas à l'utilisation de ces cookies, vous devez paramétrer votre navigateur en conséquence ou, si les cookies sont stockés sur l'application de votre périphérique mobile, supprimer l'application de votre périphérique mobile pour nous empêcher de lire les cookies.

| Nom du cookie | Source | Objectifs | Commentaires |
|--------------------------|--------------------------|--|--|
| AL_SESS | Airlock | Suivi des sessions | |
| BRSINFO_browser | Navigateur | Sécurité: anti-phishing. Suivi des changements de navigateur | Client+application d'ouverture de session |
| BRSINFO_cpuInfo | Navigateur | Sécurité: anti-phishing. Suivi des changements de navigateur | Client+application d'ouverture de session |
| BRSINFO_env | Navigateur | Sécurité: anti-phishing. Suivi des changements de navigateur | Client+application d'ouverture de session. Contient des détails concentrés de date + javaEnabled +taille de fenêtre |
| BRSINFO_os | Navigateur | Sécurité: anti-phishing. Suivi des changements de navigateur | Client+application d'ouverture de session |
| BRSINFO_osPlatform | Navigateur | Sécurité: anti-phishing. Suivi des changements de navigateur | Client+application d'ouverture de session |
| BRSINFO_plugins | Navigateur | Sécurité: anti-phishing. Suivi des changements de navigateur | Client+application d'ouverture de session. Contient des détails relatifs aux plug-ins installés sur le navigateur de l'utilisateur |
| BRSINFO_screen | Navigateur | Sécurité: anti-phishing. Suivi des changements de navigateur | Client+application d'ouverture de session. Contient des détails concaténés de la largeur de l'écran + la hauteur de l'écran + la profondeur des couleurs de l'écran |
| BRSINFO_screenColorDepth | Navigateur | Sécurité: anti-phishing. Suivi des changements de navigateur | Client+application d'ouverture de session |
| BRSINFO_sysLang | Navigateur | Sécurité: anti-phishing. Suivi des changements de navigateur | Client+application d'ouverture de session |
| CLX_EB_LOGIN_INFO | Application de connexion | Enregistre la langue et le locataire préférés | Utilisé par l'application de connexion webserver pour s'assurer que la page de connexion s'affiche de la même manière que lors de la dernière connexion de l'utilisateur |